



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**BENEDITO LEITE-MA
2023**

Endereço: Rua Sete de Setembro, s/n, Centro, Benedito Leite-MA – CEP: 65.885-000
COMPROMISSO COM A VERDADE



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Benedito Leite/MA, apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, contendo requisitos, formas de acesso, canais de atendimento, previsão de tempo de espera, além de oferecer informações gerais sobre a Casa de Leis.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis e ampliar o compromisso com padrões de qualidade de atendimento.

A Carta de Serviços foi organizada com o objetivo de apresentar de forma panorâmica a Câmara Municipal de Benedito Leite e sistematizar os serviços prestados por áreas temáticas.

Em seu processo de criação, utilizou-se, subsidiariamente, a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), principalmente no tocante aos prazos dos pedidos de informação encaminhados pelos cidadãos à Câmara.



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

SUMÁRIO

COMPROMISSOS NO ATENDIMENTO	4
TRANSPARÊNCIA	4
ENCONTRE A CMBL NAS REDES SOCIAIS	5
SERVIÇOS PRESTADOS POR ÁREAS TEMÁTICAS	5
RECEPÇÃO	5
OUVIDORIA	6
PROTOCOLO	6
ATENDIMENTO AO CIDADÃO	7
NOTÍCIAS	7
PROJETOS EM TRAMITAÇÃO	7
LEGISLAÇÃO	7
CONSULTAS	7
MINISTÉRIO PÚBLICO	8
VEREADORES DA 25ª LEGISLATURA	9



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

COMPROMISSOS NO ATENDIMENTO

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços, a Câmara Municipal de Benedito Leite, assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem a Câmara, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;
- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- Orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;
- Atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos, facilitando o acesso; e
- Preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis.

TRANSPARÊNCIA

A Lei de Acesso à Informação LAI (Lei nº 12.527/2011) regulamenta o direito previsto na Constituição Federal, onde qualquer pessoa pode solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

As informações públicas disponibilizadas pela Câmara Municipal de Benedito Leite em cumprimento à referida lei, contendo temas de interesse da sociedade, podem ser acessados neste link.

<https://www.beneditoleite.ma.leg.br/transparencia>

Se a informação não for localizada, basta clicar no menu “Ouvidoria / e-SIC

Endereço: Rua Sete de Setembro, s/n, Centro, Benedito Leite-MA – CEP: 65.885-000

COMPROMISSO COM A VERDADE



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

(Serviço eletrônico de Informação ao Cidadão)”, que permite ao cidadão solicitar informação relativa a Câmara Municipal. Acessível no seguinte link.

<https://www.beneditoleite.ma.leg.br/ouvidoria>

LOCALIZAÇÃO

A Sede da Câmara Municipal de Benedito Leite está situada:

Rua Sete de Setembro S/N, Centro

Benedito Leite/MA

CEP: 65.885-000

As Sessões Ordinárias são realizadas a cada 15 dias, às sextas-feiras, a partir das 09h, no Plenário desta Casa de Leis.

O acesso dos visitantes às dependências da CMBL dar-se-á pela Recepção, mediante a apresentação de documento oficial com foto, para cadastro em planilha.

É vedada a entrada de pessoas portando arma de fogo, artefato explosivo, ou portando objetos perfurocortantes, como facas ou canivetes de qualquer tipo.

Também não será permitido acesso de pessoas com trajes inadequados para o setor público. Por sua vez, quanto à entrada com animais, somente será autorizado ingresso de cães-guia, conforme a Lei Federal nº 11.126/2005.

ENCONTRE A CMBL NAS REDES SOCIAIS

Instagram – <https://www.instagram.com/camaradebeneditoleitema/>

Facebook – <https://www.facebook.com/camaradebeneditoleitema>

Youtube – <https://www.youtube.com/@camaradebeneditoleitema>

Horário de atendimento em todas as mídias sociais:

De segunda à sexta-feira, das 12 às 18 horas.

SERVIÇOS PRESTADOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

RECEPÇÃO

Endereço: Rua Sete de Setembro, s/n, Centro, Benedito Leite-MA – CEP: 65.885-000

COMPROMISSO COM A VERDADE



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

Quem pode acessar: Qualquer pessoa

PROCEDIMENTO: Presencialmente

Prazo máximo: Imediato

Horário de atendimento: das 08h às 13h

PROCEDIMENTO: CENTRAL TELEFÔNICA/WHATSAPP

Horário de atendimento/respostas: 08h às 13h (mensagens podem ser enviadas a qualquer momento)

Prazo máximo: 24 horas

PROCEDIMENTO: (89) 99410-7783

OUVIDORIA

Notícia de irregularidade, reclamação, elogio, sugestão, solicitação.

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMBL - 08 às 13h

PROCEDIMENTO: Correspondência

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMBL - 08h às 13h

PROCEDIMENTO: Presencialmente

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMBL - 12h às 18h

PROCEDIMENTO: Telefones/WhatsApp (89) 99410-7783

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através da página inicial (Home) e link OUVIDORIA.

(<https://www.beneditoleite.ma.leg.br/ouvidoria>)

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Serviços de acesso permanente

PROCEDIMENTO: Urna de manifestação

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Recepção da CMBL - 08h às 13h

PROTOCOLO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

Endereço: Rua Sete de Setembro, s/n, Centro, Benedito Leite-MA – CEP: 65.885-000

COMPROMISSO COM A VERDADE



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMBL - 08h às 13h

PROCEDIMENTOS:

- Telefone (89) 99410-7783
- Correspondência
- Presencialmente

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato*

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMBL - 08h às 13h

PROCEDIMENTO: Telefone (89) 99410-7783

PROCEDIMENTOS:

- Correspondência
- Presencialmente
- Online, no sítio institucional - Menu e-SIC – Acesso à informação – Acessar o link (<https://www.beneditoleite.ma.leg.br/ouvidoria>)

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Serviços de acesso permanente (online)

** Prazos para respostas aos pedidos de informação podem variar de acordo com os preceitos a lei de acesso à informação – LAI (Lei nº 12.527/2011)*

NOTÍCIAS

PROCEDIMENTO: Online, através do sítio institucional

<https://www.beneditoleite.ma.leg.br/institucional/noticias>

PROJETOS EM TRAMITAÇÃO

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.beneditoleite.ma.leg.br/materia/pesquisar-materia>

LEGISLAÇÃO

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:

<https://sapl.beneditoleite.ma.leg.br/norma/pesquisar>

CONSULTAS

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

Endereço: Rua Sete de Setembro, s/n, Centro, Benedito Leite-MA – CEP: 65.885-000

COMPROMISSO COM A VERDADE



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

PRAZO MÁXIMO: Imediato

ATAS DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:
<https://sapl.beneditoleite.ma.leg.br/sessao/pesquisar-sessao>

PAUTAS DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:
<https://sapl.beneditoleite.ma.leg.br/sessao/pauta-sessao>

LEGISLATURA ATUAL

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:
<https://sapl.beneditoleite.ma.leg.br/parlamentar/>

MESA DIRETORA

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:
<https://sapl.beneditoleite.ma.leg.br/mesa-diretora/>

COMISSÕES PERMANENTES

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:
<https://sapl.beneditoleite.ma.leg.br/comissao/>

CONSULTA AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:
<https://www.beneditoleite.ma.leg.br/transparencia>

FAQ – PERGUNTAS E RESPOSTAS

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do link:
<https://www.beneditoleite.ma.leg.br/faq>

CONSULTA SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATAÇÕES

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através dos links:
<https://www.beneditoleite.ma.leg.br/transparencia/licitacoes-e-contratos>

MINISTÉRIO PÚBLICO

Denúncias, informações, elogios e outras manifestações para o MP-MA

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROCEDIMENTO: Pessoalmente

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Rua das Flores, 29, Centro, Centro, São Domingos do Azeitão-MA,

CEP: 65888-000 - das 08h às 17h

PROCEDIMENTO: Telefone

Endereço: Rua Sete de Setembro, s/n, Centro, Benedito Leite-MA – CEP: 65.885-000

COMPROMISSO COM A VERDADE



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BENEDITO LEITE CNPJ: 02.820.123/0001-02

- (99) 3545 -

- e-mail: pjsaodomingosdoazeitao@mpma.mp.br

PROCEDIMENTO: Online, através do sítio institucional
(<https://www.mpma.mp.br/>)

LOCAL/HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Serviço de acesso permanente

VEREADORES DA 25ª LEGISLATURA

- Antônio de Pádua Martins Sandes
- Baltazar Ribeiro de Almeida
- Bruno de Sousa Guimarães
- Carleia Moreira Sandes
- Cleighton Borges Barros
- Félix Pereira da Silva
- Genivaldo Santos Ferreira Santiago
- Gilmar Gomes Rodrigues
- João Paulo Ferreira Borges